Příloha č. 3 Výzvy k podání nabídky

# Smlouva o poskytnutí subskripce

**Číslo smlouvy Objednatele. ………………**

**Číslo smlouvy Poskytovatele. ………………**

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

(dále jen „**Smlouva**“)

**Objednatel: Správa železnic, státní organizace**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 48384

Praha 1 - Nové Město, Dlážděná 1003/7, PSČ 110 00

IČO 70994234, DIČ CZ70994234

zastoupená **Ing. Alešem Krejčím, náměstkem GŘ pro ekonomiku**

**Poskytovatel:** *jméno osoby/název firmy*

*údaje o zápisu v evidenci*

*Sídlo:*

IČO ……………………, DIČ …………………

Bankovní spojení:……………………..

Číslo účtu:…………………………..

*údaje o statutárním orgánu nebo jiné oprávněné osobě*

(Objednatel a Poskytovatel dále tak jako „**Smluvní strany**“ nebo „**Strany**“)

Tato smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem **„SUSE Linux – obnova a dokoupení subskripcí** “, č.j. veřejné zakázky 21579/2021-SŽ-GŘ-O8 (dále jen „veřejná zakázka“). Jednotlivá ustanovení této smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky.

#### Předmět smlouvy

* 1. Předmětem smlouvy je povinnost Poskytovatele zajištovat a udržovat originální podporu (maintenance) pro Předmět subskripce od autorizovaného distributora nebo výrobce pro Předmět subskripce, což je Software, jehož parametry a vlastnosti jsou blíže specifikované Příloze č. 1 *Specifikace Plnění*.
  2. Poskytovatel je povinen v rámci poskytování Subskripce:
     1. dodat Předmět subskripce do IT prostředí objednatele dle podmínek uvedených v čl. 4 této Smlouvy;
     2. udělit nebo zajistit (společně též „**poskytnout**“) podporu (maintenance) pro Předmět subskripce obsahující provádění činností v souladu s Přílohou č. 1 *Specifikace Plnění*, včetně zpřístupňování Aktualizací, Modernizací anebo Zásadních modernizací a pravidelně informovat Objednatele o dostupných Aktualizacích, Modernizacích, Zásadních modernizacích, a to nejpozději do deseti (10) dnů ode dne jejich zpřístupnění výrobcem Předmětu subskripce;
     3. zaslat či jinak zpřístupnit Objednateli kódy, klíče či jiné prostředky umožňující využití jakékoliv Aktualizace, Modernizace anebo Zásadní modernizace Předmětu subskripce a Subskripce (včetně umožnění ověření originálnosti a pravosti u autorizovaného distributora nebo výrobce Předmětu subskripce, a to i opakovaně dle potřeb Objednatele) a udržovat aktuální přístupové kódy, přístupy a klíče po dobu trvání Subskripce;
     4. na základě pokynu objednatele Instalovat Modernizace anebo Zásadní modernizace v IT prostředí objednatele;
     5. poskytnout oprávnění užít jakékoliv Aktualizace, Modernizace anebo Zásadní modernizace poskytnuté v rámci subskripce;
     6. registrovat a aktivovat subskripci v elektronickém systému výrobce subskripce či v elektronickém účtu Objednatele, je-li zřízen;
     7. poskytovat Objednateli služby sestávající zejména, nikoliv však výlučně, z následujících činností, které je Poskytovatel povinen provádět:
        1. provozování Helpdesku umožňujícího komunikaci Stran a mající funkce dále stanovené v této Smlouvě;
        2. udržování aktuální Dokumentace k Předmětu subskripce;
        3. podpora a správa Předmětu subskripce sestávající z řešení Incidentů spojených s provozem Předmětu subskripce;
        4. podávání pravidelných Výkazů o plnění SLA;
     8. poskytnutí oprávnění užít veškerý Software poskytnutý v rámci Subskripce
     9. poskytnout součinnost při ukončení

(„Plnění“)

* 1. Objednatel je povinen platit za řádně a včas provedené Plnění dohodnutou Cenu.

#### Povinnosti Poskytovatele

* 1. Poskytovatel se zavazuje zejména, nikoliv však výlučně:
     1. písemně anebo prostřednictvím Helpdesku projednávat s Objednatelem postup prací a vždy oznámit Objednateli, jaká je požadovaná součinnost Objednatele a jaký je její požadovaný rozsah;
     2. chránit data v Databázích před ztrátou nebo poškozením a přistupovat k nim a užívat je pouze v souladu s touto Smlouvou, obecně závaznými právními předpisy a zájmy Objednatele;
     3. v případě ukončení trvání Smlouvy jako celku či její části předat Objednateli veškerá data, týkající se ukončované části Smlouvy, a po převzetí daných dat a dokumentů Objednatelem taková data a dokumenty nejpozději do pěti (5) dnů po skončení trvání Smlouvy smazat, jsou-li uložena kdekoliv v systému Poskytovatele;
     4. zajistit veškerá nutná uzavření prováděcích smluv s výrobcem Předmětu subskripce, zaplatit veškeré daně, odvody, poplatky a obstarat veškerá povolení, Licence a souhlasy vyžadované obecně závaznými právními předpisy ve vztahu k poskytování Plnění;
     5. být po celou dobu trvání této Smlouvy certifikovaným (případně autorizovaným) či jinak oprávněným partnerem / distributorem / vývojářem / nositelem práv výrobce Předmětu subskripce v minimálním rozsahu dostatečném pro poskytování Plnění dle této Smlouvy. V případě ztráty takové certifikace či partnerství je Poskytovatel povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit Objednateli a vyvinout veškerou nezbytnou činnost k znovunabytí takové certifikace či partnerství.
  2. Poskytovatel se zavazuje nejpozději do deseti (10) dnů od zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou z jakéhokoliv důvodu předat Objednateli:
     1. aktualizovanou Dokumentaci;
     2. seznam platných administrátorských účtů k Software, Databázím a platných hesel k nim;
     3. úplnou knowledge base týkající se poskytování paušálních služeb (vč. popisu uzavřených požadavků v Helpdesku);
     4. aktuální seznam standardních provozních úkonů pro údržbu Software;
     5. soupis nedokončených servisních zásahů ke dni zániku smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou a návrh postupu potřebného pro jejich dokončení;
     6. seznam platných Poskytovatelových uživatelských účtů a souvisejících technických prostředků;
     7. v případě předčasného ukončení smlouvy vypracovat kalkulaci finanční hodnoty provedeného plnění a návrh finančního vypořádání, zejména s přihlédnutím k okamžiku zániku smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou a k měsíčním výkazům předcházejícím zániku smluvního závazkového vztahu.

#### Doba a místo plnění

* 1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli subskripci Software dle podmínek uvedených v čl. 4.1 této Smlouvy po dobu 36 měsíců ode dne účinnosti této Smlouvy
  2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli subskripci Software dle podmínek uvedených v čl. 4.2 této Smlouvy po dobu 36 měsíců ode dne akceptace nabídky Objednatelem.
  3. Místem plnění je IT prostředí objednatele, které je popsáno v příloze Smlouvy Platforma Správy železnic.
  4. Služby budou poskytovány formou vzdáleného přístupu k Systému a IT prostředí Objednatele. Objednatel se zavazuje umožnit Poskytovateli vzdálený přístup k Systému a IT prostředí Objednatele prostřednictvím přihlašovacích údajů udělených konkrétním osobám provádějícím Plnění za Poskytovatele dle rozhodnutí Objednatele.

#### Podmínky poskytnutí subskripce Software

* 1. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli subskripci Software v rozsahu dle bodu 2.1 (část A) Přílohy č. 1 *Specifikace Plnění* ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy.
  2. Poskytovatel je povinen poskytnou Objednateli subskripci Software v rozsahu dle bodu 2.2 (část B) Přílohy č. 1 *Specifikace Plnění* ode dne akceptace nabídky Objednatelem za podmínek uvedených v čl. 4.3 této Smlouvy.
  3. Subskripce Softwaru uvedené v části B Přílohy č. 1 *Specifikace Plnění* budou Objednatelem poptávány následovně:
     1. Objednatel je oprávněn kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy zaslat písemnou výzvu Poskytovateli v elektronické formě na adresu Kontaktní osoby Poskytovatele uvedené v čl. 7.1 této Smlouvy k poskytnutí nabídky v souladu s rozsahem (počtem a druhem licencí) v této výzvě uvedeným (dále jen „výzva“).
     2. Poskytovatel je povinen nejpozději do 3 pracovních dnů od doručení výzvy Objednatele zaslat Objednateli prostřednictvím Kontaktní osoby Objednatele uvedené v čl. 7.2 této Smlouvy nabídku s uvedením ceny za Objednatelem požadovaný rozsah plnění a termínem dodání (dále jen „nabídka“).
     3. Cena za poskytnutí subskripce Softwaru dle tohoto článku se stanoví jako součin jednotkových cen za jednotlivé licence uvedených v příloze č. 2 Cena plnění této Smlouvy a množství požadovaných licencí uvedeného ve Výzvě Objednatele.
     4. Objednatel akceptuje nabídku Poskytovatele, pokud odpovídá požadavkům Objednatele uvedeným ve výzvě. Akceptací se pro účely této Smlouvy rozumí pouze výslovné potvrzení Objednatele adresované Poskytovateli učiněné v písemné elektronické formě zaslané na adresu Kontaktní osoby Poskytovatele uvedené v čl. 7.1 této Smlouvy.
  4. Objednatel si dále vyhrazuje právo rozšířit v průběhu účinnosti této Smlouvy Předmět plnění této Smlouvy s dobou plnění dle čl. 3.1 této Smlouvy až do výše 10 % (včetně) z ceny dle čl. 8.2 této Smlouvy. Objednatel není povinen toto oprávnění využít. Předmětem rozšíření mohou být všechny druhy licencí, případně jen jedna z nich dle Přílohy č. 1 Specifikace Plnění, a to v libovolném počtu nepřesahující výše uvedený cenový limit (dále jen „Rozšíření“). Požadavek na Rozšíření je Objednatel oprávněn učinit postupem uvedeným v čl. 4.3 této Smlouvy.

#### Převzetí poskytování plnění

* 1. Převzetí poskytování plnění bude realizováno pouze v případě, že Poskytovatelem je osoba odlišná od předchozího poskytovatele. V opačném případě, tj. pokud Poskytovatelem je osoba shodná anebo finančně či osobně propojená s předchozím poskytovatelem ve smyslu předchozí věty, nebude Převzetí poskytování plnění realizováno, a Poskytovatel zahájí rovnou poskytování Plnění v jeho plném rozsahu.
  2. Účelem Převzetí poskytování plnění je předání znalostí Poskytovateli a praktické seznámení se Poskytovatelem s podmínkami provádění Plnění.
  3. Strany jsou povinny poskytnout si veškerou potřebnou součinnost tak, aby bylo včas dosaženo účelu Převzetí poskytování plnění. Pro vyloučení pochybností Strany prohlašují, že doba Převzetí poskytování plnění, tj. doba před samotným zahájením poskytování Plnění, je poskytována jako benefit pro Poskytovatele, aby měl v době po uzavření Smlouvy dostatečný časový prostor na přípravu na poskytování Plnění a mohl se na něj řádně připravit. Za Převzetí poskytování plnění proto Poskytovateli nenáleží odměna.

#### Poskytnutí součinnosti při ukončení Smlouvy

* 1. Poskytovatel se zavazuje dle pokynů Objednatele v období až jednoho (1) měsíce po zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou (z jakéhokoliv důvodu) provádět činnosti spočívající v:
     + 1. přípravě a předání Předmětu subskripce novému poskytovateli Subskripce,
       2. předání dat ve struktuře uložené v Předmětu subskripce anebo v Předmětu subskripce včetně Databází tak, aby tato data a Databáze byly spustitelné v jiném databázovém nástroji či Software (ve formátu způsobilém provedení takového exportu a rozbalení Databáze bez ztráty pravosti a správnosti dat), a to dle pokynu Objednatele

(„**Součinnost při ukončení**“).

* 1. Cena za Součinnost při ukončení je zahrnuta v Ceně subskripce a za její poskytnutí nenáleží další odměna. Maximální rozsah Součinnosti při ukončení je dvacet (20) Člověkohodin za celou dobu poskytování Součinnosti při ukončení dle této Smlouvy.
  2. Poskytovatel se zavazuje součinnost dle tohoto článku poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně, a to do doby úplného převzetí služeb novým poskytovatelem, nejdéle však do uplynutí sjednané doby poskytování Součinnosti při ukončení.
  3. V případě, že dojde k uzavření nové smlouvy týkající se Plnění s novým poskytovatelem odlišným od Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel v období poskytování Součinnosti při ukončení poskytovat Objednateli nebo jím určeným třetím stranám veškerou součinnost potřebnou pro účely plynulého a řádného poskytování plnění či jejich příslušné části novým poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu a zodpovědně, a to až do uplynutí doby Součinnosti při ukončení nebo vyčerpání jeho rozsahu. Poskytovatel se zavazuje reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle tohoto článku nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne doručení takovéhoto požadavku.
  4. V případě, že po zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou bude novým poskytovatelem Poskytovatel, nebude Součinnost při ukončení realizována.

#### Kontaktní osoby

* 1. Kontaktními osobami za účelem plnění této Smlouvy jsou za Poskytovatele [DOPLNÍ POSKYTOVATEL: titul, jméno, příjmení, telefon a e-mail].
  2. Kontaktními osobami za účelem plnění této Smlouvy jsou za Objednatele [DOPLNÍ OBJEDNATEL: titul, jméno, příjmení, služební telefon a služební e-mail],
  3. Kontaktní osobou Objednatele pro oblast kybernetické bezpečnosti je [DOPLNÍ OBJEDNATEL: titul, jméno, příjmení, služební telefon a služební e-mail].

#### Cena a platební podmínky

* 1. Cena za předmět Plnění dle této Smlouvy je sjednána v souladu s nabídkovou cenou, kterou Poskytovatel uvedl ve své nabídce v zadávacím řízení Veřejné zakázky.
  2. Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli za celý předmět Plnění cenu ve výši ………………. Kč bez DPH („Cena“), výše DPH …………….., cena včetně DPH ………………. Výše DPH může být uplatněna v rozdílné výši, než je uvedeno v závislosti na platných právních předpisech ke dni zdanitelného plnění, v takovém případě není zapotřebí uzavírat dodatek k této Smlouvě.
  3. Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli za Plnění dle čl. 4.1 této Smlouvy cenu ve výši ………………. Kč bez DPH („Cena“), výše DPH …………….., cena včetně DPH ………………., a to předem. Výše DPH může být uplatněna v rozdílné výši, než je uvedeno v závislosti na platných právních předpisech ke dni zdanitelného plnění, v takovém případě není zapotřebí uzavírat dodatek k této Smlouvě.
  4. Cena za Plnění uvedená v čl. 8.2 této Smlouvy nezahrnuje cenu za Rozšíření dle čl. 4.4 této Smlouvy.
  5. Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli cenu za Plnění dle čl. 4.2 a 4.4 této Smlouvy ve výši uvedené v akceptované nabídce. Cena za Plnění dle čl. 4.2 a 4.4 této Smlouvy se stanoví jako součin jednotkových cen za jednotlivé licence uvedených v příloze č. 2 Cena plnění této Smlouvy a množství požadovaných licencí uvedeného akceptované nabídce.
  6. Podrobný rozpis Ceny dle jednotlivých částí Plnění je uveden v Příloze č. 2 Cena Plnění.
  7. Cena je výslovně sjednávána jako nejvyšší možná a nepřekročitelná. V případě jednotkových cen za jednotlivé licence dle Přílohy č. 1 Specifikace Plnění platí předchozí věta obdobně. Tyto jednotkové ceny za jednotlivé licence jsou neměnným základem pro výpočet ceny rozšíření Předmětu plnění postupem dle čl. 4.4 této Smlouvy
  8. Právo na zaplacení Ceny dle čl. 8.3 této Smlouvy, vzniká Poskytovateli dnem nabytí účinnosti této Smlouvy.
  9. Právo na zaplacení Ceny dle čl. 8.4 vzniká Poskytovateli dnem akceptace nabídky Poskytovatele Objednatelem.

#### Práva duševního vlastnictví

* 1. Pro Standardní Software, který je Předmětem subskripce, platí článek 6.2. Přílohy č. 5 Zvláštní obchodní podmínky.

#### Helpdesk

* 1. Poskytovatel bude poskytovat Helpdesk v režimu 3 ve smyslu čl. 10.1.1. Přílohy č. 5 Zvláštní obchodní podmínky.
  2. Poskytovatel bude provozovat Helpdesk v úrovni L2 ve smyslu čl. 10.1.4. Přílohy č. 5 Zvláštní obchodní podmínky.

#### Ochrana osobních údajů

* 1. Pokud bude v rámci plnění této Smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, zavazuje se Poskytovatel dodržovat opatření dle článku 21. Přílohy č. 5 Zvláštní obchodní podmínky.

#### Závěrečná ustanovaní

* 1. Smlouva se řídí Obchodními podmínkami Objednatele a Zvláštními obchodními podmínkami. Ustanovení Zvláštních obchodních podmínek mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek, pokud jsou ustanovení těchto dokumentů v rozporu, uplatní se ustanovení uvedené ve Zvláštních obchodních podmínkách.
  2. Odchylná ujednání v této Smlouvě mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek a Zvláštních obchodních podmínek.
  3. Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky.
  4. Tato Smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu poslední ze Stran. Je-li Smlouva uveřejňována v registru smluv, nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, jinak je účinná od okamžiku uzavření.
  5. Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě Smluvní strany obdrží její elektronický originál opatřený elektronickými podpisy. V případě, že tato Smlouva z jakéhokoli důvodu nebude vyhotovena v elektronické podobě, bude sepsána ve třech vyhotoveních, přičemž jedno vyhotovení obdrží Poskytovatel a dvě vyhotovení Objednatel.
  6. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“), a současně souhlasí se zveřejněním údajů o identifikaci smluvních stran, předmětu smlouvy, jeho ceně či hodnotě a datu uzavření této smlouvy.
  7. Zaslání smlouvy správci registru smluv k uveřejnění v registru smluv zajišťuje obvykle Objednatel. Nebude-li tato smlouva zaslána k uveřejnění a/nebo uveřejněna prostřednictvím registru smluv, není žádná ze smluvních stran oprávněna požadovat po druhé smluvní straně náhradu škody ani jiné újmy, která by jí v této souvislosti vznikla nebo vzniknout mohla.
  8. Smluvní strany výslovně prohlašují, že údaje a další skutečnosti uvedené v této smlouvě, vyjma částí označených ve smyslu následujícího odstavce této smlouvy, nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku (dále jen „obchodní tajemství“), a že se nejedná ani o informace, které nemohou být v registru smluv uveřejněny na základě ustanovení § 3 odst. 1 ZRS.
  9. Jestliže smluvní strana označí za své obchodní tajemství část obsahu smlouvy, která v důsledku toho bude pro účely uveřejnění smlouvy v registru smluv znečitelněna, nese tato smluvní strana odpovědnost, pokud by smlouva v důsledku takového označení byla uveřejněna způsobem odporujícím ZRS, a to bez ohledu na to, která ze stran smlouvu v registru smluv uveřejnila. S částmi smlouvy, které druhá smluvní strana neoznačí za své obchodní tajemství před uzavřením této smlouvy, nebude Objednatel jako s obchodním tajemstvím nakládat a ani odpovídat za případnou škodu či jinou újmu takovým postupem vzniklou. Označením obchodního tajemství ve smyslu předchozí věty se rozumí doručení písemného oznámení druhé smluvní strany Objednateli obsahujícího přesnou identifikaci dotčených částí smlouvy včetně odůvodnění, proč jsou za obchodní tajemství považovány. Druhá smluvní strana je povinna výslovně uvést, že informace, které označila jako své obchodní tajemství, naplňují současně všechny definiční znaky obchodního tajemství, tak jak je vymezeno v ustanovení § 504 občanského zákoníku, a zavazuje se neprodleně písemně sdělit Objednateli skutečnost, že takto označené informace přestaly naplňovat znaky obchodního tajemství.
  10. Osoby uzavírající tuto smlouvu za Smluvní strany souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů, které jsou uvedeny v této smlouvě, spolu se smlouvou v registru smluv. Tento souhlas je udělen na dobu neurčitou.
  11. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace Plnění

Příloha č. 2 – Cena plnění

Příloha č. 3 – Platforma Správy železnic

Příloha č. 4 – Poddodavatelé

Příloha č. 5 – Zvláštní obchodní podmínky

Za Objednatele: Za Poskytovatele:

…………………………………………………… …………………………………………………

**Ing. Aleš Krejčí** [*DOPLNÍ POSKYTOVATEL*]

náměstek GŘ pro ekonomiku